

# Burocràcia i competitivitat empresarial



## La perspectiva de les pimes de la Catalunya Central

Observatori de la **pime**  
de Catalunya



Aquest informe mostra el detall dels resultats obtinguts per l'àmbit territorials de la Catalunya Central de l'enquesta que s'ha dut a terme, amb empreses sòcies de PIMEC, sobre la seva experiència amb els tràmits administratius. L'enquesta ha estat contestada per 705 empreses, de les quals el 13,7% eren de la Catalunya Central. El període de recepció de les respostes ha anat del 25 d'octubre a l'11 de novembre de 2024. A l'Annex 1 es facilita la fitxa de l'enquesta.

## **La percepció de les pimes de la Catalunya Central davant els tràmits administratius**

La tramitació administrativa és una de les funcions necessàries a l'hora de portar a terme una activitat econòmica. La simplificació administrativa acostuma a ser una demanda constant per part de les empreses, en especial les de menor dimensió. Per tal de copsar la percepció que en tenen les pimes hem portat a terme una enquesta entre els nostres associats. La resposta ha estat força alta, 705 respostes<sup>1</sup>, del les quals el 13,7% eren de la Catalunya Central. L'enquesta s'ha dividit en diferents apartats: dades generals, la teva experiència amb els tràmits administratius, impacte sobre la competitivitat de la teva activitat empresarial, i suggeriments de millora. Les dades del present informe, mostren els resultat obtinguts per les empreses de la Catalunya Central i, en alguns casos , s'ha acompanyat del resultat obtingut pel conjunt de Catalunya.

### **Experiència de les pimes de la Catalunya Central amb els tràmits administratius**

Els tràmits administratius són processos que els ciutadans i, en el nostre cas específic les empreses, han de seguir per interactuar amb l'administració pública. Poden ser sol·licituds, declaracions de responsable, comunicacions prèvies, recursos administratius, notificacions, certificats,...

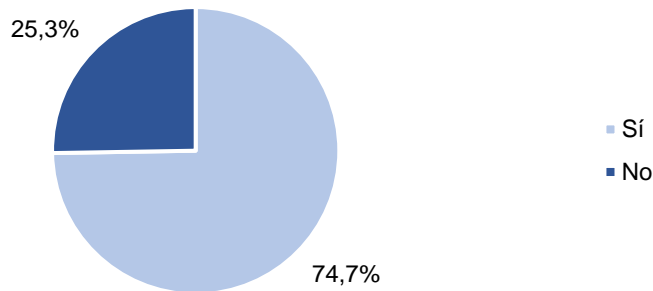
En primer lloc demanàvem si havien realitzat tràmits, com ara sol·licitar una llicència, autorització administrativa..., amb alguna administració pública (ajuntament, Generalitat, estat) en els últims 2 anys, sense tenir en compte ajuts, subvencions ni tràmits recurrents amb la Seguretat Social o amb Hisenda. El 74,7% de les pimes de la Catalunya Central n'havien realitzat.

---

<sup>1</sup> Veure Fitxa tècnica de l'enquesta

**Gràfic 1.**  
**Pimes que han realitzat algun tràmit no recurrent en els últims 2 anys**

*Percentatge sobre el total de respostes*

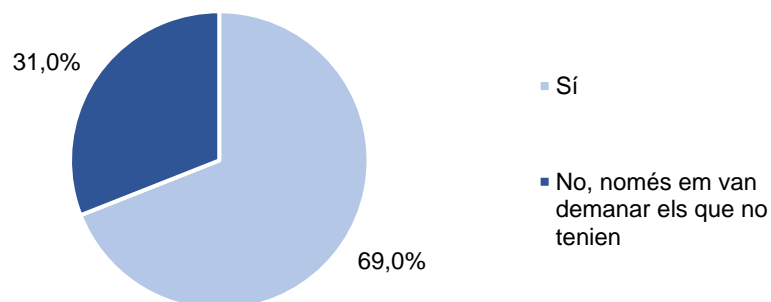


*PIMEC (2024)*

En general, quan es realitzen tràmits amb l'administració, no hauria de ser necessari aportar documentació que ja tenen. Normalment l'administració ja disposa de documents rellevants de l'empresa que desenvolupa l'activitat, com poden ser el NIF, l'alta d'activitat, les escriptures i poders de la societat si és el cas, declaracions de responsables ja presentades... Val a dir que en algunes sol·licituds i comunicacions pot ser útil fer referència a documents que l'administració ja té per facilitar el procés. En aquest sentit, de les pimes de la Catalunya Central que havien realitzat algun tràmit no recurrent en els últims 2 anys i en relació amb l'últim tràmit administratiu realitzat, gairebé set de cada deu empreses van haver d'aportar documents que ja havien aportat amb anterioritat a la mateixa administració.

**Gràfic 2**  
**Empreses que durant l'últim tràmit administratiu realitzat van haver d'aportar documents que ja havien aportat amb anterioritat a la mateixa administració**

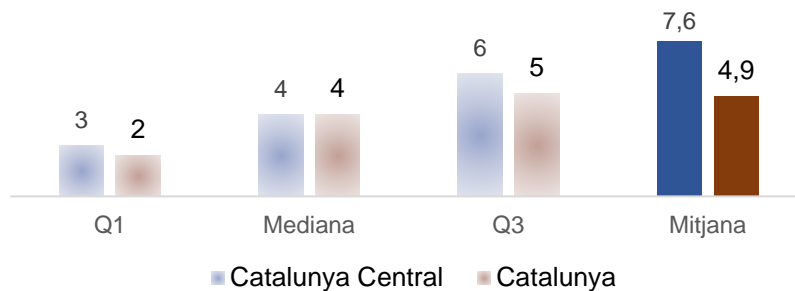
*Percentatge sobre el total de respostes*



*PIMEC (2024)*

En relació amb el nombre de documents de què ja disposava l'administració que es van haver de tornar a aportar, una quarta part de les empreses en va haver d'aportar 6 o més, la meitat de les empreses 4 o més, i només una quarta part, 3 o menys. Comparat amb el conjunt de Catalunya, les empreses de la Catalunya Central manifesten que han d'aportar, de mitjana, un nombre més gran de documents que l'administració ja té (7,6 davant 4,9).

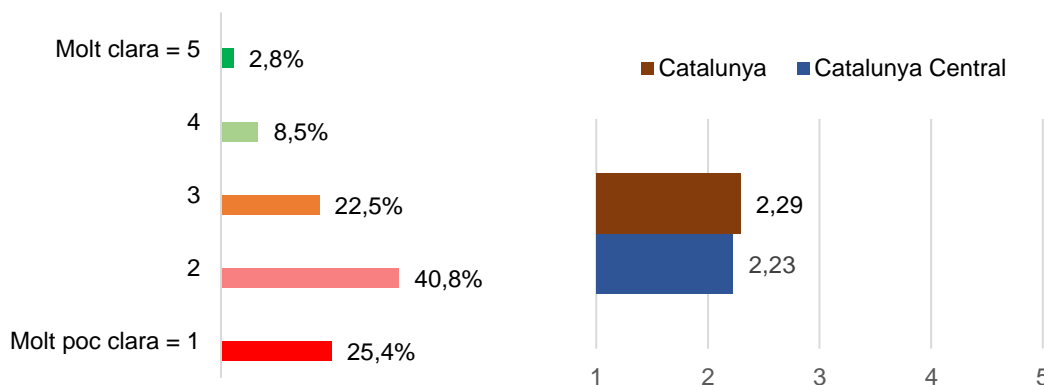
**Gràfic 3**  
**Nombre de documents**  
*Unitats*



PIMEC (2024)

En relació amb els tràmits administratius no recurrents, s'ha demanat que es faci una valoració sobre la claredat de la informació proporcionada per l'administració en una escala d'1 a 5, essent 1 = Informació molt poc clara i 5 = Informació molt clara. Destaca que la puntuació mitjana obtinguda a la Catalunya Central ha estat de 2,23, a certa distància del que seria l'aprovat, que se situaria en 3 i, una mica per sota l'obtinguda pel conjunt de Catalunya. Destaca que només l'11,3% dels enquestats puntuen la claredat en valors de 4 o 5 i, en canvi, els que la puntuen en 1 o 2 suposen el 66,2%.

**Gràfic 4**  
**Valoració de la claredat de la informació proporcionada per l'administració per a realitzar els tràmits**  
*Percentatge* *Valoració mitjana*

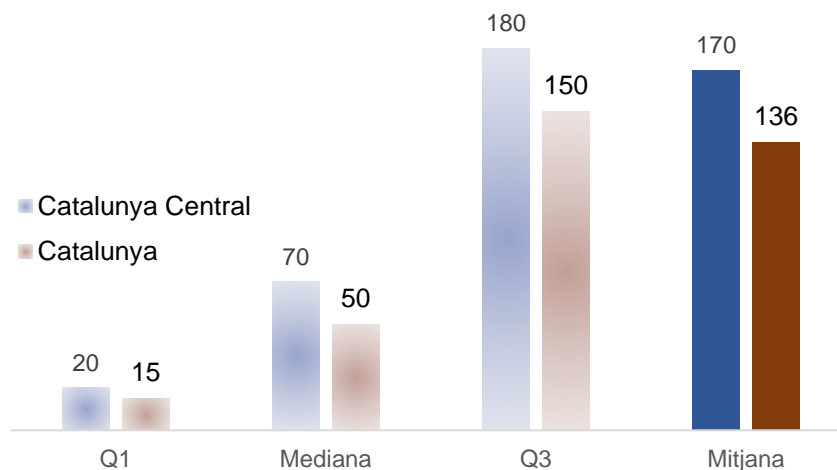


PIMEC (2024)

El temps de resposta de l'administració pot variar segons el tipus de procediment. En general, el termini màxim en què s'ha de notificar una resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del procediment corresponent. Aquest termini no podrà excedir de 6 mesos, llevat que una norma amb rang de llei n'estableixi un de més llarg o així vingui recollit en el dret de la Unió Europea. Quan les normes reguladores dels procediments no fixin el termini màxim, aquest serà de 3 mesos.

En el cas de la nostra enquesta, el termini mitjà de resposta va ser de 170 dies (5,7 mesos), per sobre dels 3 mesos, i molt a prop del termini màxim de 6 mesos. Una quarta part de les empreses van obtenir la resposta per part de l'administració per sobre dels 180 dies (6 mesos), la meitat per sobre dels 70 dies (2,3 mesos); una quarta part de les empreses van ser més afortunades i van obtenir la resposta en 20 o menys dies. En relació al conjunt de Catalunya, les empreses de la Catalunya Central manifesten uns terminis de resposta més llargs per part de l'administració.

**Gràfic 5**  
**Quan de temps va trigar l'administració a donar resposta al teu tràmit més recent?**  
*Dies*

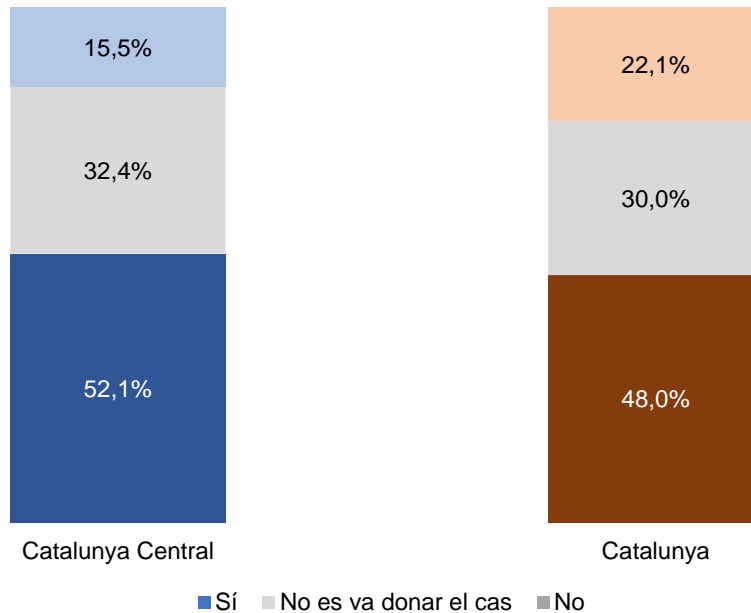


*PIMEC (2024)*

Un dels aspectes que sovint s'esmenta quan es parla de tramitació administrativa és que el fet que intervinguin diverses administracions a l'hora d'obtenir un permís, llicència, etc., acostuma a complicar la tramitació alhora que implica uns terminis de resolució més llargs, normalment derivats d'una coordinació entre les diferents administracions millorable.

En el cas de la nostra enquesta, en el 32,4% dels casos la tramitació no va necessitar de la intervenció de diferents administracions i el 67,6% restant sí. En aquest cas, el 52,1% va tenir problemes o retards derivats de la necessitat de coordinar-se entre diferents administracions i el 15,5% no en va tenir. En relació al conjunt de Catalunya, una part més gran d'empreses de la Catalunya Central va tenir problemes o retards derivats de la necessitat de coordinar-se entre diferents administracions (52,1% i 48,0%, respectivament).

**Gràfic 6**  
**Durant el darrer tràmit, vas tenir problemes o retards derivats de la necessitat de coordinar-se entre diferents administracions?**  
*Percentatge sobre el total de respostes*



*PIMEC (2024)*

Les subvencions són instruments de política pública que consisteixen en l'atorgament d'ajuts econòmics i que les administracions poden fer servir per promoure el desenvolupament social i econòmic de manera equitativa i sostenible. Entre d'altres, poden tenir diverses finalitats, com ara:

- Ajudar a promoure activitats que beneficien la societat, com ara projectes culturals, socials o mediambientals.
- Abordar desigualtats econòmiques i socials, ajudant a equilibrar les oportunitats per a grups desfavorits o regions amb menys recursos.
- Fomentar comportaments positius per incentivar actuacions que es consideren beneficioses, com la innovació, la sostenibilitat o la formació professional.
- Donar suport a l'emprenedoria en facilitar l'accés a recursos per a petites empreses i emprenedors, ajudant a estimular l'economia local i a crear llocs de treball.

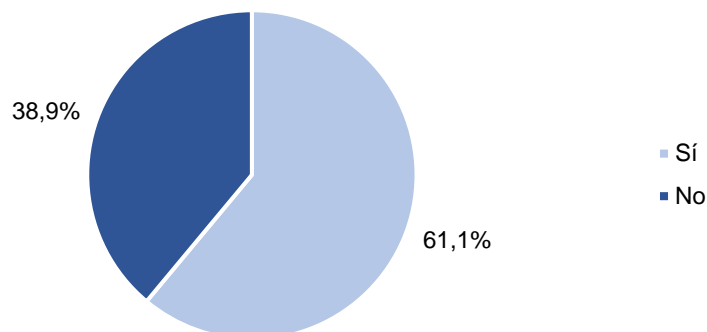
La tramitació de subvencions s'articula a partir d'un procés administratiu que implica diverses fases per a l'atorgament dels ajuts econòmics. En general el procés s'articula a partir de les següents fases:

- Convocatòria: Publicació de les bases reguladores i dels criteris d'atorgament.

- Presentació de sol·licituds: Els interessats presenten les seves sol·licituds dins del termini establert.
- Avaluació: Les sol·licituds es valoren segons els criteris fixats.
- Resolució: S'atorguen les subvencions a les sol·licituds que hagin obtingut millor puntuació.

Els resultats de la nostra enquesta indiquen que el 61,1% de les empreses havien sol·licitat alguna subvenció o tipus d'ajut en els darrers 2 anys.

**Gràfic 7**  
**Has sol·licitat algun ajut o subvenció en els darrers 2 anys?**  
*Percentatge sobre el total de respostes*

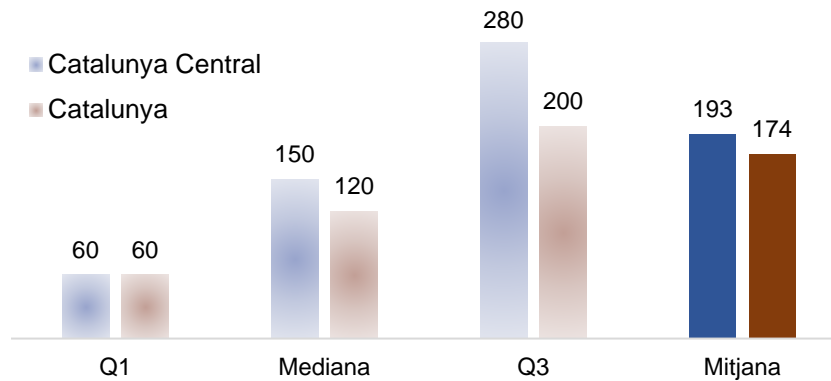


*PIMEC (2024)*

El termini de resolució de subvencions pot variar segons la normativa específica de cada convocatòria, però és un element fonamental per garantir la transparència i l'eficiència en la gestió dels recursos públics. Segons la Llei General de Subvencions (LGS), el termini màxim per resoldre i notificar la resolució d'una convocatòria de subvencions és de 6 mesos a partir de la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds. Un cop presa la decisió, l'Administració ha de notificar als sol·licitants la resolució, que pot ser tant d'atorgament com de denegació de la subvenció.

En el cas de la nostra enquesta, el termini mitjà de resolució de la petició va ser de 193 dies (6,4 mesos), per sobre el termini màxim de 6 mesos. No obstant això, una quarta part de les empreses va obtenir la resposta de l'administració per sobre dels 280 dies (9,0 mesos), la meitat per sobre dels 150 dies (5 mesos). En positiu, una quarta part de les empreses van ser més afortunades i van obtenir la resposta en 60 o menys dies. En relació al conjunt de Catalunya els terminis de resolució a la Catalunya Central se situen clarament per sobre.

**Gràfic 8**  
**En quin termini l'administració va resoldre la petició de l'ajut o de la subvenció?**  
*Dies*



*PIMEC (2024)*

El termini de cobrament d'una subvenció pot variar segons la normativa específica de cada convocatòria, però, en general, els punts clau a tenir en compte serien:

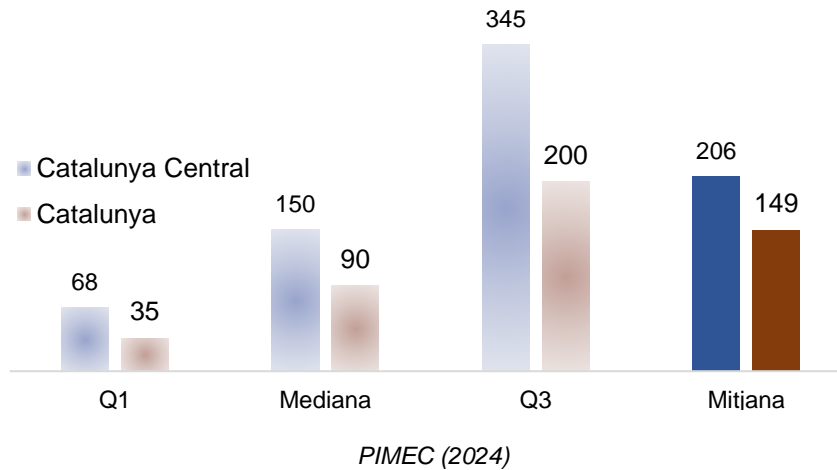
- Abans de cobrar la subvenció, el beneficiari ha de justificar que ha realitzat l'activitat o projecte per al qual es va concedir la subvenció, la justificació prèvia. Aquesta justificació ha de presentar-se dins d'un termini determinat, que normalment és de tres mesos des de la finalització de l'activitat.
- Un cop presentada la justificació i acceptada per l'òrgan que concedeix l'ajut, es procedirà al pagament de la subvenció. El pagament pot ser total o parcial, depenent de la justificació presentada.

Cal matisar que les subvencions es poden pagar de diverses maneres, incloent-hi pagaments anticipats o pagaments a posteriori, un cop s'ha verificat la justificació.

En el cas de la nostra enquesta, de les subvencions que han rebut un atorgament positiu, el termini mitjà de cobrament de la subvenció va ser de 206 dies (6,9 mesos). No obstant això, una quarta part de les empreses van cobrar per sobre dels 345 dies (11,5 mesos) i la meitat per sobre dels 150 dies (5 mesos). En positiu, una quarta part de les empreses van ser més afortunades i van obtenir el cobrament en 68 o menys dies. Comparant amb el conjunt de Catalunya, les empreses de la Catalunya Central manifesten uns terminis de cobrament de les subvencions molt per sobre les manifestades per les empreses del conjunt de Catalunya.

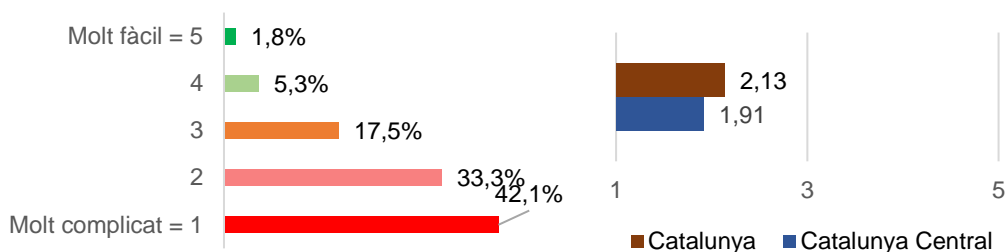


**Gràfic 9**  
**Des de la resolució, amb atorgament positiu, en quin termini vas cobrar la subvenció?**  
*Dies*



En relació amb el procés de tramitació de l'ajut o subvenció, s'ha demanat que es faci una valoració en una escala d'1 a 5, essent 1: Procés molt complicat i 5: Procés molt fàcil. Destaca que la puntuació mitjana obtinguda ha estat de 1,91, a certa distància de l'obtingut pel conjunt de Catalunya i, encara més, del que seria l'aprovat, que se situaria en 3. En el mateix sentit, només el 7,0% dels enquestats puntuen la facilitat del procés en valors de 4 o 5 i, en canvi, els que el puntuen en 1 o 2, procés complicat, suposen el 75,4%.

**Gràfic 10**  
**Valora el procés de tramitació de l'ajut o subvenció**  
*Percentatge* *Valoració mitjana*



## Impacte sobre la competitivitat

L'impacte de la tramitació administrativa en la competitivitat empresarial és significatiu i pot influir en diversos aspectes de l'activitat econòmica. Així:

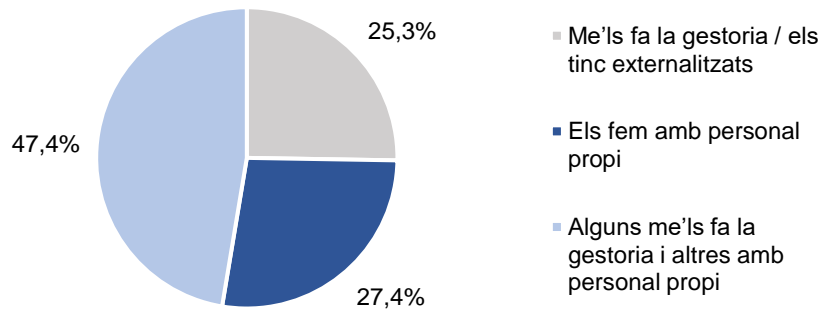
- La càrrega burocràtica pot traduir-se en temps i recursos addicionals que les empreses han de dedicar a complir amb tràmits, en comptes de centrar-se en la seva activitat principal.
- Hi ha un consens generalitzat per part de les empreses sobre la necessitat que l'administració simplifiqui els tràmits i en millori l'eficàcia.
- La càrrega administrativa excessiva pot desincentivar la innovació, ja que les empreses dediquen menys temps i recursos a desenvolupar nous productes o serveis i més a gestionar tràmits burocràtics.
- Una tramitació administrativa més eficient i simplificada pot contribuir significativament a millorar la competitivitat empresarial, permetent que les empreses se centrin en el seu creixement i innovació.

Si bé l'objecte d'aquest informe no és fer una valoració econòmica de l'impacte de la tramitació administrativa en la competitivitat de l'activitat empresarial, sí que podem considerar alguns factors que poden influir en els costos i beneficis per a les empreses. Així, una valoració econòmica concreta hauria d'incloure l'estimació dels costos associats a la burocràcia (temps perdut, costos laborals) en comparació amb els beneficis potencials d'una administració més eficient. Això podria implicar una anàlisi cost-benefici que ajudi a quantificar l'impacte de la simplificació administrativa en el creixement empresarial. Alguns elements a tenir en compte serien:

- El temps i recursos que les empreses dediquen a gestionar tràmits administratius
- La dificultat en la tramitació pot fer que les empreses perdin oportunitats de mercat, ja que no poden respondre ràpidament a les demandes o innovar com ho farien en un entorn menys burocràtic.

Una primera qüestió seria conèixer quina part de les empreses necessiten contractar serveis externs per a poder donar resposta a la tramitació administrativa, quina part ho fa amb personal propi i quina part combina les dues opcions. En el nostre cas, un 25,3% de les empreses té la tramitació administrativa externalitzada (gestoria,...), el 27,4% ho fa amb personal propi i un 47,4%, combina els dos models.

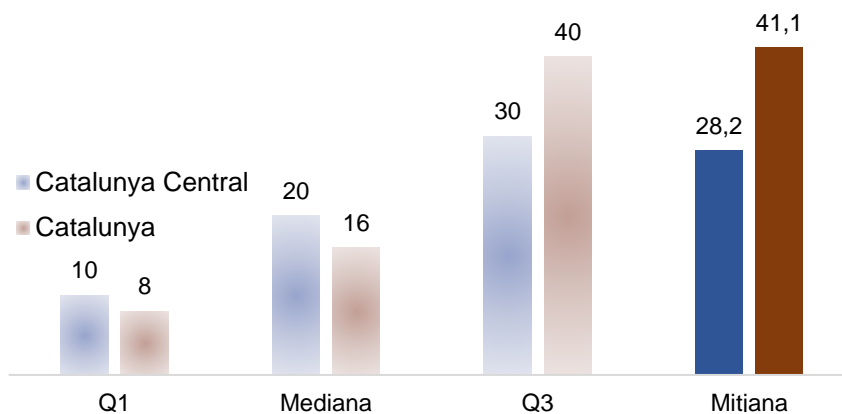
**Gràfic 11**  
**En relació amb els tràmits administratius (puntuals i recurrents)**  
*Percentatge sobre el total d'empreses*



PIMEC (2024)

De les empreses que gestionen la tramitació administrativa amb personal propi i de les que en gestionen una part (74,7% en conjunt), de mitjana hi dediquen 28,2 hores mensuals. Amb tot, les hores dedicades varien d'una empresa a una altra. Prova d'això és que una quarta part de les empreses hi dedica 30 o més hores mensuals, la meitat hi dedica 20 o més hores mensuals i una altra quarta part de les empreses hi dedica 10 o menys hores al mes.

**Gràfic 12**  
**Hores mensuals dedicades pel personal propi de l'empresa a gestions administratives i de compliment normatiu**  
*Hores*

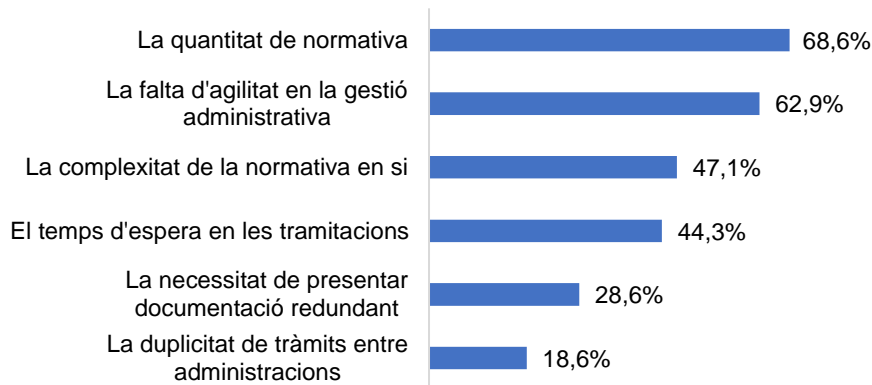


PIMEC (2024)

Des de la perspectiva de les empreses enquestades, els principals problemes que perceben, per aquest ordre, són: la quantitat de normativa, la falta d'agilitat en la gestió administrativa, la complexitat de la normativa en si, el temps d'espera en les

tramitacions, la necessitat de presentar documentació redundant i, finalment, la duplicitat de tràmits entre administracions.

**Gràfic 13**  
**Quan parlem de càrrega administrativa, quin consideres que és el principal problema?**  
*Percentatge sobre el total de respostes*



*PIMEC (2024)*

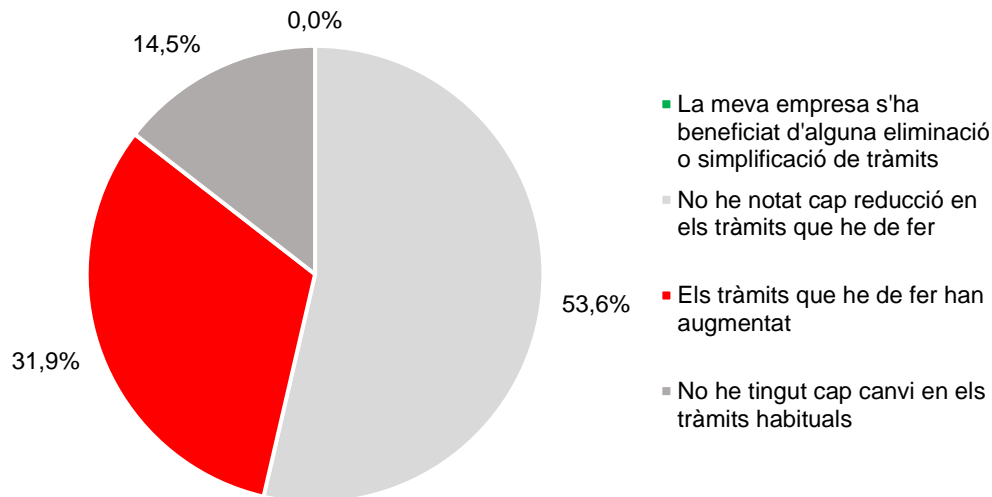
Malgrat que existeix una normativa que obliga les administracions a eliminar una càrrega burocràtica cada vegada que n'introdueixen una de nova<sup>2</sup>, la percepció de les empreses enquestades, en funció del que han contestat, indica que la seva aplicació no té incidència a la pràctica. Així, el 53,6% de les empreses no ha notat cap reducció en els tràmits que ha de fer, el 14,5% no ha tingut cap canvi en els tràmits habituals, el 31,9% considera que els tràmits que ha de fer han augmentat, i no hi ha cap empresa a la Catalunya Central que consideri que la seva empresa s'ha beneficiat d'alguna eliminació o simplificació de tràmits.

<sup>2</sup> Article 37 de la Llei 14/2013, de 27 de setembre, de suport als emprenedors i la seva internacionalització.

*Simplificació de càrregues administratives.*

*Les Administracions Públiques que en l'exercici de les seves respectives competències creïn noves càrregues administratives per a les empreses, eliminaran almenys una càrrega existent de cost equivalent.*

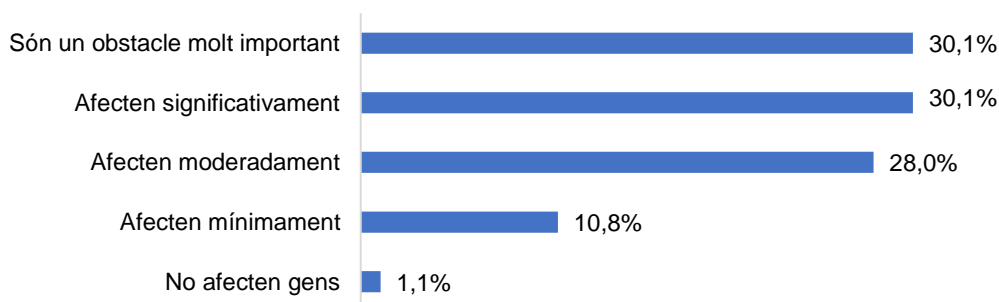
**Gràfic 14**  
**Existeix una normativa que obliga les administracions a eliminar una càrrega burocràtica cada vegada que n'introdueixen una de nova. En els últims dos anys...**  
*Percentatge sobre el total d'empreses*



PIMEC (2024)

Com s'ha dit abans, una mala regulació i gestió de la tramitació administrativa és un dels factors que pot dificultar el desenvolupament i el creixement de les activitats que duen a terme les empreses. En relació amb aquest aspecte, més de la meitat de les empreses enquestades consideren que els tràmits administratius afecten de manera important la seva activitat (el 30,1% els considera un obstacle molt important i, també, el 30,1%, que els afecten significativament), el 28,0% que els afecten moderadament, el 10,8% que ho fan mínimament, i només un 1,1% que no els afecten.

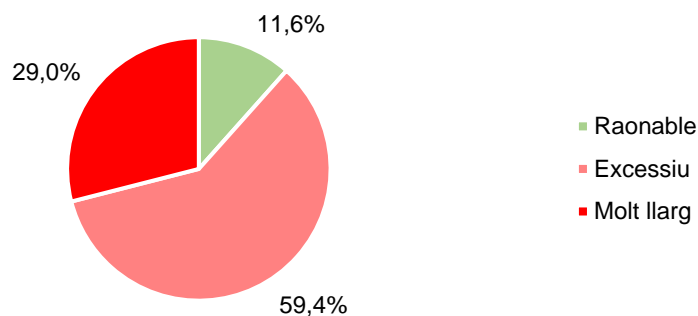
**Gràfic 15**  
**En quin grau consideres que els tràmits administratius dificulten l'activitat o el creixement de l'empresa**  
*Percentatge sobre el total d'empreses*



PIMEC (2024)

Un altre dels aspectes importants és el temps necessari per a desenvolupar els tràmits, en concret a l'hora de constituir i expandir l'empresa. En aquest sentit, la majoria dels enquestats considera que són massa llargs. Així, només l'11,6% considera que el temps és raonable, un 59,4% que és excessiu i un 29,0% que és molt llarg.

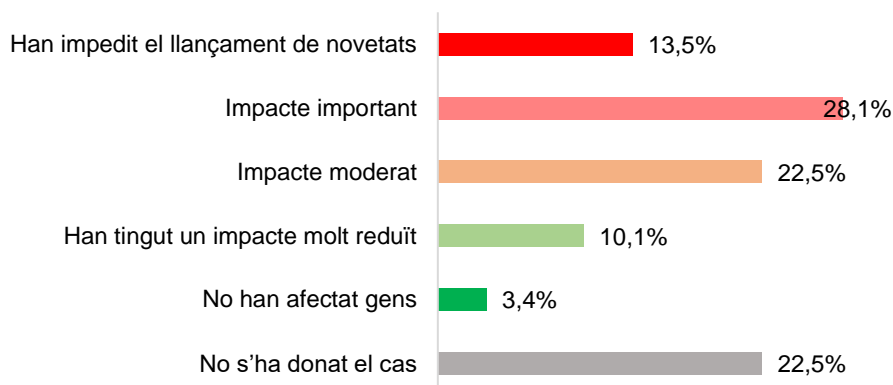
**Gràfic 16**  
**Valoració del temps necessari per a la realització de tràmits relacionats amb la constitució o expansió de l'empresa**  
*Percentatge sobre el total d'empreses*



PIMEC (2024)

Una altra afectació negativa que poden tenir els retards en la resolució dels tràmits administratius es relaciona amb la capacitat d'innovar o de llançar nous productes o serveis. En aquest sentit, un 22,5% de les empreses considera que no s'ha donat el cas i un 10,1% que pràcticament no hi ha hagut afectació, un 22,5% considera que l'impacte ha estat moderat, un 28,1% que ha estat important i, finalment, un 13,5% considera que els ha impedit el llançament de novetats.

**Gràfic 17**  
**En quina mesura consideres que els retards administratius han afectat la capacitat d'innovar o de llançar nous productes o serveis**  
*Percentatge sobre el total d'empreses*



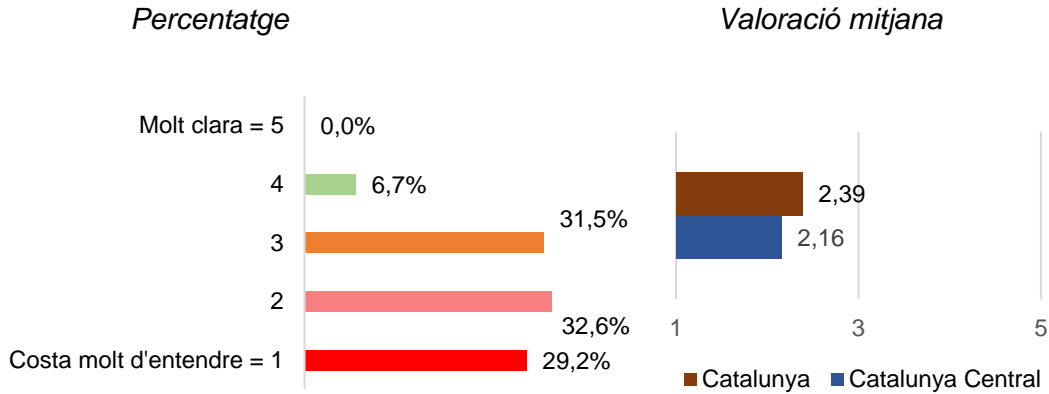
PIMEC (2024)

La claredat de la normativa és fonamental per al bon funcionament de la tramitació administrativa i per garantir la competitivitat empresarial. Alguns aspectes en què s'incideix són:

- Una normativa clara permet als ciutadans i les empreses entendre els requisits i procediments necessaris per accedir a subvencions o permisos. Això redueix la confusió i els errors en la presentació de sol·licituds.
- La claredat en la normativa fomenta la transparència en la gestió pública. Quan les regles són fàcils d'entendre, es redueixen les possibilitats de corrupció i favoritismes, ja que tothom té accés a la mateixa informació.
- Normatives ben redactades i clares poden agilitzar els processos administratius, reduint els temps d'espera i millorant l'eficiència en la resolució de tràmits. Això és especialment important per a les empreses que necessiten ràpidament permisos per operar.
- La claredat normativa proporciona seguretat jurídica als ciutadans i les empreses, ja que saben exactament quins són els seus drets i deures. Això fomenta la confiança en les institucions i en el sistema legal.
- Quan les empreses entenen clarament les normatives, poden centrar-se més en la innovació i el creixement, en lloc de perdre temps en la burocràcia.

En relació amb la claredat que afecta l'activitat de cadascun dels enquestats, s'ha demanat que en facin una valoració en una escala d'1 a 5, essent 1: Costa molt d'entendre i 5: Molt clara. Destaca que la puntuació mitjana obtinguda ha estat de 2,16, a certa distància del resultat obtingut pel conjunt de Catalunya (2,39) i, encara més, del que seria l'aprovat, que se situaria en 3. En el mateix sentit, destaca que cap empresa puntua la claredat normativa amb un valor de 5 i només el 6,5% ho fa amb un valor de 4. En canvi, els que el puntuen en 1 o 2, costa molt d'entendre, suposen el 61,8%.

**Gràfic 18**  
**Consideres, en general, que la normativa que afecta la teva activitat és clara i s'entén bé?**

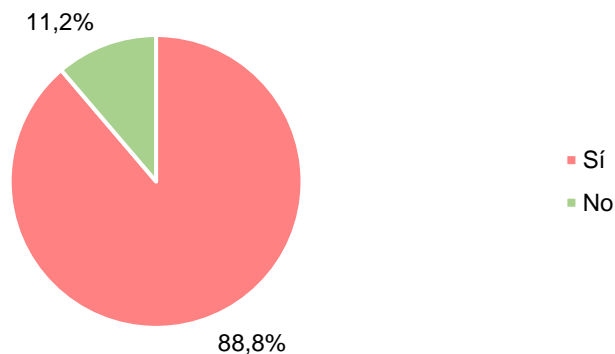


*PIMEC (2024)*

Per a poder desenvolupar la seva activitat econòmica, les empreses han d'estar al corrent de moltes normatives, entre d'altres la laboral, la fiscal, la relacionada amb la sostenibilitat i la gestió de residus, la relacionada amb la protecció de dades, la relacionada amb la no-discriminació i igualtat...

Relacionat amb aquest aspecte hem fet una pregunta simple: si es tenen dificultats per estar al dia de tota nova normativa. Els resultats indiquen que el 88,8% té dificultats i, per contra, l'11,2% no en té.

**Gràfic 19**  
**Tens dificultats per estar al dia de tota la nova normativa?**  
*Percentatge sobre el total d'empreses*



*PIMEC (2024)*

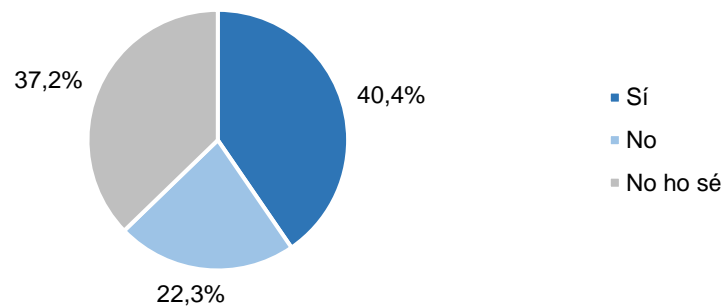


#### 4.4. Suggestiments de millora

Hi ha un consens general en el fet que aprofundir en la digitalització de la tramitació administrativa hauria de comportar una modernització de l'administració pública i una millora de l'eficiència en la gestió dels tràmits. A banda de millorar l'eficiència dels processos, hauria de reduir el temps de resposta, facilitar l'accés a la informació i serveis i millorar la interacció entre empreses i administració. Amb tot, aquest procés de digitalització s'hauria de produir sense deixar ningú de banda i, així, reduir la bretxa digital.

Nosaltres hem demanat si la digitalització completa dels tràmits reduiria significativament el temps i esforç necessari per a realitzar-los. El 40,4% ens ha dit que sí, el 22,3% que no i, més d'una tercera part dels enquestats, que no ho sap. Així, la percepció de les empreses és que un aprofundiment de la digitalització de la tramitació administrativa milloraria la situació en relació amb la burocràcia.

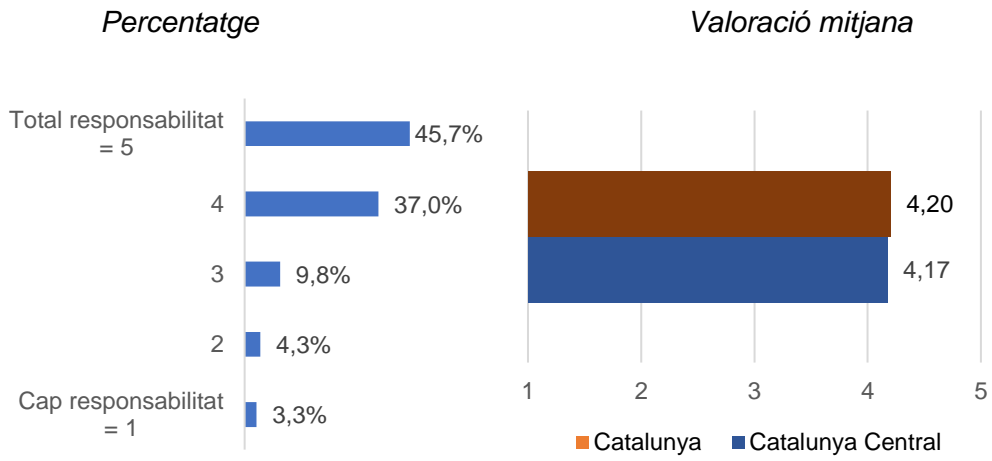
**Gràfic 20**  
**Si l'administració digitalitzés completament els tràmits, creus que es reduiria significativament el temps i esforç necessari per a realitzar-los?**  
*Percentatge sobre el total d'empreses*



*PIMEC (2024)*

Malgrat que en la lentitud davant un procés de tramitació administrativa intervenen dues parts i que també cal exigir diligència als administrats, la majoria dels nostres enquestats atribueixen el major grau de responsabilitat a l'administració. Així, en una escala d'1 a 5, essent 1 = Cap responsabilitat i 5 = Total responsabilitat, la valoració mitjana obtinguda ha estat de 4,17, similar a la valoració obtinguda pel conjunt de Catalunya (4,20), però a certa distància del que seria una responsabilitat compartida, que se situaria en 3. En aquest sentit, destaca que només el 7,6% dels enquestats puntuen la responsabilitat de l'administració en valors d'1 o 2 i, en canvi, els que la puntuen en 4 o 5 suposen el 82,6%.

**Gràfic 21**  
**Grau de responsabilitat atribuït a l'administració pública en la**  
**lentitud dels tràmits**



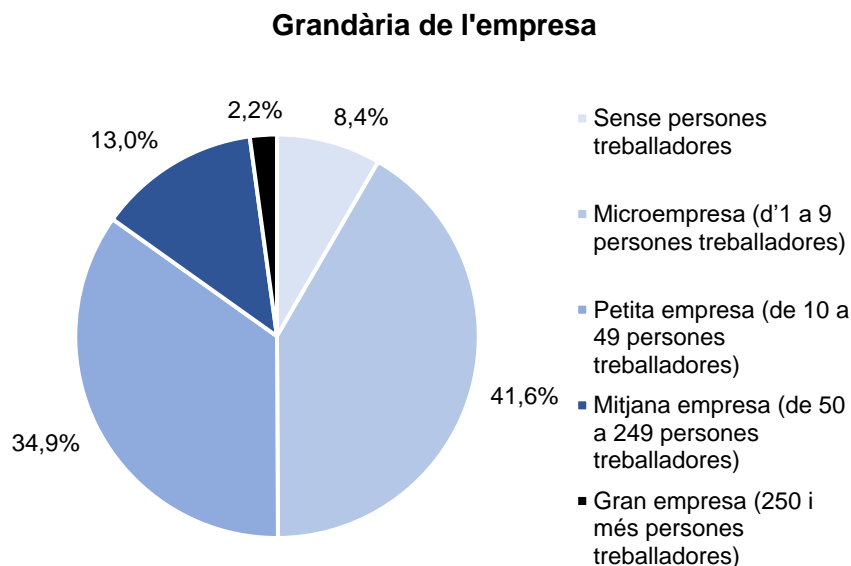
*PIMEC (2024)*

## Annex 1. Fitxa tècnica de l'enquesta i perfil de la mostra obtinguda

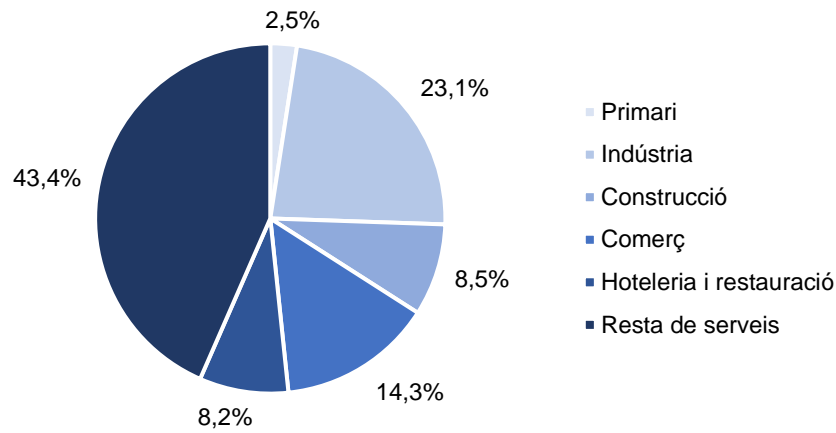
### Fitxa tècnica

- **Objectiu:** Recollir dades sobre l'experiència de les pimes amb els tràmits administratius.
- **Tècnica d'investigació:** Enquesta a partir de formulari electrònic online de resposta voluntària i recepció automàtica.
- **Població:** 534.367 empreses catalanes.
- **Univers objectiu:** empreses sòcies de PIMEC.
- **Empreses que han rebut l'enquesta:** 27.160
- **Mida de la mostra:** 705 qüestionaris rebuts, dels quals 693 han estat validats.
- **Període de recepció de les respostes:** del 25 d'octubre a l'11 de novembre de 2024.
- **Error mostral:** En el supòsit que la mostra hagués estat aleatòria, el marge d'error seria del 3,72%, amb un interval de confiança del 95%.
- **Entitat responsable:** PIMEC

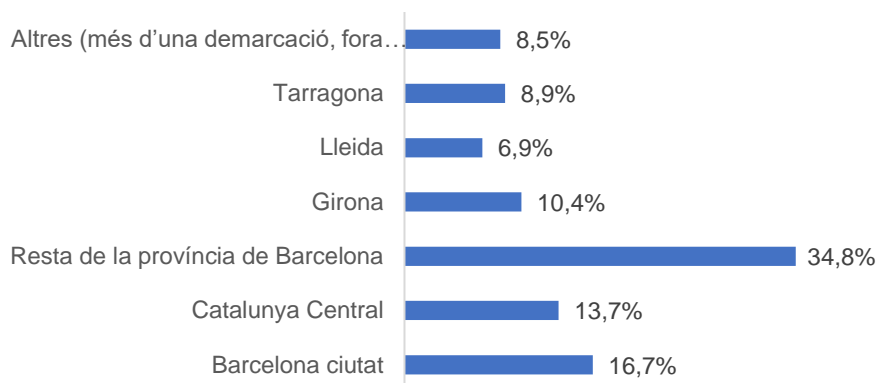
### Composició de la mostra



### Sector d'activitat



### Demarcació de la teva empresa



### Forma jurídica de la teva empresa

